

PRIVACY POLICY

Il sito web www.lica.com | shop.lica.com (di seguito “Sito”) è di proprietà di Lica srl.

La Lica srl ha definito e sviluppato le misure di sicurezza e di tutela della privacy volte a garantire che le informazioni personali degli utenti del Sito siano trattate correttamente in conformità ai regolamenti locali e internazionali in materia di sicurezza e privacy.

Questo documento illustra come vengono raccolte e/o utilizzate le informazioni personali degli utenti, come tali informazioni sono condivise e come l’utente può accedervi, modificarle o cancellarle.

Tutte le informazioni personali fornite dall’utente attraverso questo Sito sono usate esclusivamente per gli scopi descritti di seguito.

La presente Privacy Policy è stata redatta in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro per la Tutela dei Dati Personali – Art. 29 (Requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell’Unione Europea), nonché in conformità alle disposizioni dettate dalla Legge Italiana (ed in particolare dal Decreto Legislativo n. 196/2003) e dalla Legge Elvetica (ed in particolare dalla Legge Federale sulla Protezione dei Dati del 1992). Inoltre rappresenta l’informativa agli interessati che è dovuta ai sensi dell’Art. 13 del “Codice Privacy” (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni).

1. RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Tutte le informazioni personali fornite o raccolte collegandosi al Sito saranno trattate da Lica srl in qualità di titolare del trattamento.

Le informazioni personali saranno trattate dal personale Lica srl addetto alla gestione delle informazioni personali raccolte in relazione all’uso di questo Sito (tra cui, a titolo non esaustivo, il personale autorizzato a gestire il Sito e fornire i relativi servizi ed il personale dell’amministrazione).

Inoltre Lica srl potrà richiedere ai propri fornitori di servizi di eseguire alcune operazioni di trattamento dei dati per proprio conto e secondo le istruzioni fornite dalla stessa. Tali fornitori tratteranno le informazioni personali in qualità di responsabili del trattamento sulla base di adeguati impegni contrattuali.

Per l'esecuzione delle attività fornite da tali soggetti, Lica srl impartisce delle istruzioni operative e regole di condotta riguardanti il trattamento delle informazioni personali in conformità alla presente Politica sulla Privacy.

2. PROCEDURE PER LA RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Lica srl acquisisce le informazioni personali degli utenti attraverso il modulo di contatto presente sul Sito, nonché attraverso sistemi automatici di tracciabilità.

3. TIPI DI INFORMAZIONI RACCOLTE E PROCEDURE DI TRATTAMENTO

Lica srl potrà raccogliere e trattare le seguenti informazioni personali dell'utente:

- Informazioni anagrafiche (nome e indirizzo e-mail);
- Informazioni di navigazione. Quando l'utente usa il Sito, adottiamo alcune tecnologie che raccolgono automaticamente determinate informazioni sul modo in cui l'utente utilizza i nostri prodotti e servizi, come l'indirizzo IP o altro codice univoco del dispositivo (computer, telefono cellulare o altro dispositivo) impiegato dall'utente per navigare sul Sito Web, informazioni tecniche che possono includere l'URL dal quale proviene un utente, informazioni sul browser, lingua. Tali informazioni ci aiutano a migliorare costantemente l'esperienza di navigazione e a monitorare il funzionamento corretto del Sito. Queste informazioni includono solamente dati statistici riguardanti le azioni

eseguite dall'utente e non sono volte a essere associate ai dati identificativi dell'utente.

I Dati Personali saranno conservati e trattati attraverso un sistema elettronico posseduto da Lica srl e gestito dalla stessa oppure da terzi fornitori di servizi di carattere tecnico.

4. USO DI COOKIE

Per migliorare la navigazione sul Sito, utilizziamo dei cookie.

Un cookie è un piccolo file, generalmente costituito da lettere e numeri, che è scaricato in un computer quando l'utente effettua l'accesso a specifici siti web. I cookie permettono a un sito web di riconoscere il computer dell'utente, di tracciare la sua navigazione tra le varie pagine di un sito web e di identificare gli utenti che ritornano su un sito web. I cookie non contengono informazioni che identificano personalmente l'utente, ma le informazioni personali che registriamo sull'utente potrebbero essere collegate da noi a informazioni contenute nei cookie e prese da questi.

Per ulteriori informazioni sull'uso di cookie, si prega di fare riferimento alla Informativa sui cookies.

5. USO DI GOOGLE ANALYTICS

Il nostro Sito utilizza "Google Analytics", un programma software fornito da Google Inc. Google Analytics utilizza cookies e file di testo che sono conservati sul computer dell'utente oppure sul suo dispositivo mobile per facilitare l'analisi delle sue modalità di utilizzo del Sito. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del Sito (compreso l'indirizzo IP dell'utente) sono inviate al server di Google negli Stati Uniti e sono sullo stesso conservate. Google utilizzerà tali informazioni per valutare le modalità di utilizzo del nostro Sito, compilare resoconti sulle attività relative a siti web per gli operatori di siti web e per fornire altri servizi

relativi ad attività di siti web ed internet. In aggiunta, Google può anche trasferire tali informazioni a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge oppure se soggetti terzi elaborano le informazioni per conto di Google. Google non associerà l'indirizzo IP con nessun'altra informazione posseduta da Google. L'utente può rifiutare l'utilizzo di cookies modificando le impostazioni sul proprio browser. Tuttavia, in tal caso, potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del Sito.

6. DATI DEGLI UTENTI MINORENNI

Il Sito non è rivolto a utenti di età inferiore a 18 anni e Lica srl non raccoglie intenzionalmente informazioni personali da essi.

Se sono accidentalmente registrate informazioni su minori, Lica srl provvederà tempestivamente a cancellare le informazioni personali di tali minori.

7. SCOPI DEL TRATTAMENTO

Le informazioni che raccogliamo, comprese le informazioni personali, sono usate per i seguenti scopi:

- per fornire i servizi disponibili sul Sito;
- per la gestione tecnica del Sito e delle sue funzioni operative (tra cui la logistica), compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico, l'analisi statistica, la prova e la ricerca;
- per impedire o scoprire attività fraudolente o un uso improprio che sia di detrimento al nostro sito web o comprometta la sicurezza della navigazione;
- per soddisfare le richieste dell'utente (es. gestione delle richieste di informazioni);
- per promuovere i prodotti ed i servizi Lica srl, compreso l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali o informative e aggiornamenti periodici (es. per e-mail, telefono, SMS/MMS, posta e tramite social network) relativi ai prodotti, servizi, iniziative ed eventi. Se l'utente acconsente al trattamento dei

suoi dati per scopi di marketing, tali dati potranno essere trattati anche al fine di condurre, per posta, telefono o e-mail, analisi statistiche, sondaggi e ricerche di mercato riguardanti i prodotti e servizi Lica srl.

8. SICUREZZA E PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI

Lica srl s'impegna a proteggere le informazioni degli utenti. Tutte le informazioni personali fornite sono conservate su server sicuri e nei sistemi interni della società che impiega adeguate misure di sicurezza per proteggere le informazioni dall'accesso non autorizzato o da modifiche non autorizzate e dalla circolazione o distribuzione di dati. Per impedire l'accesso non autorizzato, mantenere l'accuratezza dei dati e garantire l'uso corretto delle informazioni, Lica srl utilizza adeguate procedure fisiche, elettroniche e gestionali per salvaguardare e proteggere le informazioni e i dati memorizzati nel suo sistema.

Lica srl ritiene che le misure adottate riducano la possibilità di problemi di sicurezza a un livello appropriato per il tipo di dati in questione, tuttavia, segnala che la trasmissione di informazioni attraverso Internet ed altri sistemi di trasmissione online ovvero elettronici presenta rischi intrinseci e che non può essere garantita la sicurezza delle informazioni che sono trasmesse attraverso tali strumenti.

9. MEMORIZZAZIONE E CANCELLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Lica srl accede, usa, tratta, archivia e memorizza le informazioni personali raccolte solo per gli scopi descritti nel presente documento e secondo il consenso espresso dall'utente, anche implicitamente attraverso la compilazione del form di contatto o attraverso la navigazione sul Sito.

Le informazioni personali sono conservate e cancellate in conformità alla politica della sicurezza di Lica srl per la durata necessaria a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e quindi trattati, compreso

qualsiasi periodo di conservazione richiesto dalla legislazione applicabile (es. conservazione della documentazione contabile).

L'utente potrà richiedere la cancellazione dei propri dati; in tal caso, Lica srl soddisferà la richiesta dell'utente ammesso che e nella misura in cui essa non sia tenuta a conservare tali informazioni personali ai sensi della legge applicabile.

10. DIRITTI DELL'UTENTE IN RELAZIONE ALLE INFORMAZIONI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 sulla protezione dei dati ("Codice Italiano della Privacy") o altra legislazione applicabile Lica srl offre agli utenti alcuni specifici diritti elencati di seguito:

L'utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'utente ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Italiano della Privacy; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

L'utente ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui ai punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in

cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Al fine di esercitare tali diritti e di richiedere informazioni relative ai propri dati in nostro possesso, l'utente potrà contattare Lica srl attraverso il form di contatto presente sul Sito. Lica srl risponderà entro un ragionevole arco di tempo, dopo aver verificato l'identità del mittente.

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento ex art. 28 del Codice Italiano della Privacy, o altra legislazione applicabile, è Lica srl, società con sede legale in Caselette (TO), Corso Susa 32, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

12. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La presente Policy è soggetta a modifiche. In caso di modifiche sostanziali verrà pubblicato un avviso della modifica sul Sito e sarà richiesto il consenso dell'utente al trattamento dei suoi dati secondo le nuove condizioni di trattamento, se previsto dalla normativa applicabile.